

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. CITRA PERDANA KENDEDES**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi



Oleh :

Novia Nurul Hidayati

201510160311291

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2019**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. CITRA PERDANA KENDEDES**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai
Derajat Sarjana Ekonomi

Oleh :

Novia Nurul Hidayati

201510160311291

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

2019

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. CITRA PERDANA KENDEDES**

Oleh :

Novia Nurul Hidayati
201510160311291

Diterima dan disetujui
pada tanggal 19 Juli 2019

Pembimbing I,

Dra. Sandra Irawati, M.M.

Pembimbing II,

Dra. Titiek Ambarwati, M.M.



Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Izzah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Marsudi, M.M.

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. CITRA PERDANA KENDEDES**

Oleh :

Novia Nurul Hidayati
201510160311291

Diterima dan disetujui
pada tanggal 19 Juli 2019

Pembimbing I,

Dra. Sandra Irawati, M.M.

Pembimbing II,

Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idan Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Marsudi, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. CITRA PERDANA KENDEDES

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Novia Nurul Hidayati

NIM : 201510160311291

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 19 Juli 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Uci Yulianti, M.M.

Penguji II : Fika Fitriasari, S.E., M.M.

Penguji III : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji IV : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Marsudi, M.M.

1.

2.

3.

4.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. CITRA PERDANA KENDEDES

Yang disiapkan dan disusun oleh :

Nama : Novia Nurul Hidayati

NIM : 201510160311291

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 19 Juli 2019 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Dra. Uci Yulianti, M.M.

Penguji II : Fika Fitriasari, S.E., M.M.

Penguji III : Dra. Titiek Ambarwati, M.M.

Penguji IV : Dra. Sandra Irawati, M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Idah Zuhroh, M.M.

Ketua Jurusan,

Dr. Marsudi, M.M.

1.

2.

3.

4.

Nama : **Novia Nurul Hidayati**
NIM : 201510160311291
Program Studi : Manajemen
Surel : novia.nurul2015@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam skripsi ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Malang, 19 Juli 2019

Yang Membuat Pernyataan,




Novia Nurul Hidayati

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah dan taufik-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. CITRA PERDANA KENDEDES”**. Adapun tujuan penulisan skripsi ini adalah dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang.

Dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari hambatan dan kesulitan. Namun berkat adanya dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak segala hambatan dan kesulitan dapat teratasi dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. H. Fauzan, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Dr. Hj. Idah Zuhroh, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.
3. Dr. H. Marsudi, M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang.

4. Dra. Fien Zulfikarijah, M.M, selaku dosen wali kelas Manajemen F 2015 yang telah membimbing serta memberikan arahan selama perkuliahan.
5. Dra. Sandra Irawati, M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dengan penuh kesabaran untuk memberikan bimbingan, arahan serta masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dra. Titiek Ambarwati, M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan membagi ilmunya dengan penuh kesabaran untuk mengoreksi serta memberikan petunjuk hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Segenap Staf Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Malang atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan selama perkuliahan.
8. Bapak Kholil selaku Humas PT. Citra Perdana Kendedes yang telah memberikan izin dan informasi terkait penelitian di perusahaan, serta seluruh karyawan yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
9. Kedua orang tua tercinta yang menjadi sumber utama semangat saya, ayah Agus Susiana dan Ibu Siti Halimatusidah atas segala do'a, usaha dan jerih payahnya untuk merawat dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang. Begitupun dengan dukungan dan nasehat yang selalu diberikan baik berupa moral maupun materi kepada saya selama awal mengenyam dunia pendidikan hingga mendapatkan gelar sarjana.
10. Kakak saya Ayu Sherlyta C dan adik saya M Zufar Khulud yang tercinta karena senantiasa menjadi rekan dalam suka maupun duka serta segala do'a,

dukungan dan candaan yang diberikan sehingga membuat saya bersemangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

11. Alm kakek dan almh nenek saya yang telah mengajari saya akan kesabaran dalam mencapai sesuatu, mendoakan dan memotivasi saya semasa hidup agar dapat menggapai cita-cita untuk membanggakan orang tua dengan menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Wiznu Ramadhan telah menemani saya serta atas segala motivasi, dukungan, bantuan dan do'a yang dipanjatkan untuk kesuksesan kuliah saya selama 3 tahun terakhir.
13. Sahabat saya tercinta: Delvy Nur Fadillah, Naila Syafira, Lailatul Zannah, Lia Darmayanti, dan Azizah Zahra yang senantiasa menemani di masa sulit maupun senang, memberikan do'a, dukungan dan bantuan di setiap langkah saya tak terkecuali untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Sahabat SMP saya Anifatul Khumairoh yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam menempuh perkuliahan selama ini.
15. Teman – teman seperjuangan Manajemen F 2015 utamanya Tomo, Amel, Oliv, Rizaldi, Edo dan Ima atas segala ilmu, pertolongan, pengalaman, kerjasama dan kekompakannya selama 4 tahun perkuliahan.
16. Bapak Prapto dan Ibu Kartini selaku pemilik kos atas segala bantuan, keringanan, dan dukungan yang diberikan untuk menyelesaikan tugas akhir serta pengalaman selama 3 tahun terakhir.

17. Semua pihak baik keluarga, saudara, sahabat maupun teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan ini. Akhir kata penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Malang, 19 Juli 2019

Penulis,

Novia Nurul Hidayati

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Batasan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II. TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	14
A. Penelitian Terdahulu	14
B. Landasan Teori.....	18
C. Hubungan Antar Variabel	25
D. Kerangka Pikir	28
E. Hipotesis.....	29
BAB III. METODE PENELITIAN	34
A. Lokasi dan Jenis Penelitian	34
B. Definisi Operasional Variabel.....	34
C. Jenis dan Sumber Data	38

D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Populasi dan Sampling.....	39
F. Teknik Pengukuran Data.....	41
G. Uji Instrumen Penelitian	42
H. Uji Asumsi Klasik.....	44
I. Teknik Analisis Data.....	46
J. Uji Hipotesis	50
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Hasil Penelitian.....	45
B. Karakteristik Responden.....	61
C. Hasil Uji Instrumen.....	65
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	68
E. Alat Analisis.....	70
F. Pengujian Hipotesis.....	89
G. Pembahasan Hasil Penelitian	95
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	104
A. Kesimpulan	104
B. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan	29
Gambar 3.1 Diagram Analisis Jalur	50
Gambar 3.2 Kurva Daerah Penerimaan dan Penolakan Uji t.....	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Citra Perdana Kendedes	57
Gambar 4.2 Model Analisis Jalur Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi	88
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis 1.....	90
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis 2.....	92
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis 3.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Setoran Taksi Jenis Innova pada PT. Citra Perdana	
Kendedes (Januari-Juni) 2018	4
Tabel 1.2 Akumulasi Jumlah Karyawan Peserta <i>Family Gathering</i>	
PT.Citra Perdana Kendedes Tahun 2015-2018.....	5
Tabel 1.3 Rekapitulasi Jumlah Keluhan Customer pada PT. Citra	
Perdana Kendedes 2018	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Tabulasi Pengukuran Variabel	42
Tabel 3.2 Rentang Skala dan Penilaian Variabel.....	47
Tabel 4.1 Karyawan Perusahaan.....	60
Tabel 4.2 Usia Responden	62
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	63
Tabel 4.4 Lama Kerja	64
Tabel 4.5 Status Pernikahan	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi, Komitmen	
Organisasi, Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69

Tabel 4.13 Rentang Skala Variabel Budaya Organisasi	70
Tabel 4.14 Rentang Skala Variabel Komitmen Organisasi	74
Tabel 4.15 Rentang Skala Variabel Kinerja Karyawan.....	77
Tabel 4.16 Hasil Analisis Jalur Budaya Organisasi (X) terhadap Komitmen Organisasi (Z)	79
Tabel 4.17 Hasil Analisis Jalur Komitmen Organisasi (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	81
Tabel 4.18 Hasil Analisis Jalur Budaya Organisasi (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	83
Tabel 4.19 Hasil Analisis Jalur Budaya Organisasi (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Komitmen Organisasi (Z).....	84
Tabel 4.20 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	87
Tabel 4.21 Hasil Hipotesis Budaya Organisasi (X) terhadap Komitmen Organisasi (Z)	89
Tabel 4.22 Hasil Hipotesis Komitmen Organisasi (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	90
Tabel 4.23 Hasil Hipotesis Budaya Organisasi (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	92
Tabel 4.24 Hasil Hipotesis Budaya Organisasi (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Komitmen Organisasi (Z)	93

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Cut Zurnali. 2010. *Knowledge Worker: Kerangka Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Masa Depan*. Penerbit: Unpad Press, Bandung.
- Danang Suntoyo, Burhanudin. 2015. *Teori perilaku Keorganisasian*. Jakarta : PT Buku Seru.
- Dewi Suryani, Budiono. 2016. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening pada PT. Kerta Rajasa Raya*. Vol 3 No 1. Universitas Negeri Surabaya.
- Elsa Ratna Kristanti. 2014. *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai UPTD Pasar Wilayah Semarang*. Universitas Diponegoro.
- Farras Abiddiaz Lanjar, Djamur Hamid, Mochamad Djudi Mukzan. 2017. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Karyawan pada Karyawan Pabrik Gula Kremboong*. Vol 43 No 1. Universitas Brawijaya Malang.
- Gibson, James L, Ivancevicch, John M, Donnelly Jr, James H. 2006. *Organisasi : Perilaku, Struktur, dan Proses*. Jakarta : Erlangga.
- Ghozali, Imam. 2014. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gorda, I Gusti Ngurah. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Denpasar: Astabrata Bali.
- Indriyani, E, dan Christologus, W. H. P. 2011. *Pengaruh Pudaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Workshop SMK Katolik Santo Makael Surakarta*. Excelent, Vol 1 No 1.

- Imam Ghozali. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kaswan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Graha Ilmu Yogyakarta.
- Kaswan. 2018. *Perilaku Organisasi Positif*. CV. Pustaka Setia.
- Kerlinger. 2006. *Asas-Asas Penelitian Behaviour*. Edisi 3, Cetakan 7. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Kristanty Nadapdap. 2017. *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Permata Sari*. Vol 3 – No 1. Universitas Methodist Indonesia.
- Luthans, Fred. 2005. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Andi
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Andi.
- Luthans, Fred. 2011. *Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach*. 12th Edition. The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Mangkunegara, A Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R.L.&J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management : Manajemen Sumber Daya Manusia*. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta : Salemba.
- Mathis, dan John H. Jackson. 2011. *Human Resource Management Book 2*. Edisi Pertama. Jakarta : Salemba Empat.

Miftakhul Jannah. 2016. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening pada PT. PG Rajawali I Surabaya*. Volum 4 No 2. Universitas Negeri Surabaya.

Muhammad Fauzi, Moch Mukeri Warso, Andi Tri Haryono. 2016. *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening pada Karyawan PT. Toys Games Indonesia Semarang*. Vol 2 No 2. Universitas Pandanaran Semarang.

Nanda Novziransyah. 2017. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Kantor Wilayah Sumatera Utara Medan*. Universitas Islam Sumatera Utara.

Nel Arianty. 2012. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening pada PT. Wom Finance Cabang Binjai*. Vol 12 No 1. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.

Pabundu Tika, Moh. 2012. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Riani, Asri Laksmi. 2011. *Budaya Organisasi*. Yogyakarta :Graha Ilmu.

Riduan, Engkos Achmad K. 2017. *Path Analysis (Analisis Jalur)*. Cetakan Ketujuh. Bandung : ALFABETA

Rhoades, E & Armeli. 2001. *Affective Commitment To The Organizational ; The Contribution Of Perceive Organizational, Support*. *Journal Of Applied Psycology*. 86 (5) : 825-836.

Robbins, S.P. 2007. *Perilaku Organisasi*. Edisi Bahasa Indonesia Jilid I, Jakarta: PT. Prenhalindo.

Robbins dan Judge. 20015. *Perilaku Organisasi*. Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.

Robbins S,P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. PT. Intan Sejati Klaten.

- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*, PT Indeks. Kelompok Gramedia. Jakarta.
- Rivai, S Sagalal, E.J. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Teori Praktik. Jakarta : Salemba Empat.
- Ryndian Gusty & Seno Andri. 2018. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Hotel Merdeka Pekan Baru*. Vol.5 : Edisi II. Universitas Riau.
- Safitra Kurnia Hardianti. 2011. *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT. Bitratex Industri Semarang*, Tesis.
- Schein, Edgar H. 20004. *Organizational Culture And Leadership*. Third Edition, Jossey- Bos Publisher. San Francisco.
- Shahzad, Fakhar. 2014. *Impact Of Organizational Culture On Employee's Job Performance : A Study Of Software House In Pakistan*. *International Journal Of Commerce And Management*. Vol 24 Issue 3, Hal 291-227.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : SIEYKPN.
- Steers Richard M. 2005. *Efektifitas Organisasi (Terjemahan)*. Jakarta : Erlangga.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. 2007. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta.
- Susmiati, Ketut Sudarma. 2015. *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Persepsi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening pada PT. Braling Wisnu Satriya*. Jurnal 4 No 1. Universitas Negeri Semarang.

Telmaru, J. 2001. *Hubungan Antara Komitmen Terhadap Organisasi Dan Faktor-Faktor Demografis Dengan Kepuasan Kerja Karyawan, Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia Dari Prespektif Psikologi industri Organisasi*. Depok : Bagian PIO Fakultas Psikologi UI.

Tiara Putri Usmany, Djamhur Hamid, Hamidah Nayati Utami. 2016. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi n Kinerja Karyawan, Studi Pada Pabrik Gondorukun & Terpentin Sukun Perum Perhutanan Kesatuan Bisnis Mandiri Industri Gondorukun Dan Terpentin II, Ponorogo*. Vol 37 No 2. Universitas Brawijaya.

Umar, Husein. 2011. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis, Edisi kedua*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Zahra Ghorbanpur, Hasan Dehghan, Dehnavi, Forough Heyrani. 2014. *Dainvestigasting the Effect of Organization Commitment on Perormance of Auditors in the Community of Certified Accountants*. Interdisciplinary Journal Of Contemprary Research in Business, Februari Vol 5 No 1.



Lembaga Informasi dan Publikasi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Malang



Tanda Terima Cek Plagiasi

KODE

108
A

Tanggal:

10/08/2019

Nama

Novia Nurul Hidayati

NIM

201510160311291

Jurusan

MANAJEMEN

Naskah Publikasi

Lulus

Terjemahan Abstrak

Selesai

Lembaga Informasi dan Publikasi

